



Generelle vilkår

Anvendelsesområde

Nærværende generelle vilkår for Macali ApS (herefter benævnt Macali ApS) fastsætter salgs- og leveringsbetingelserne for både konsulentydelse og handelsvarer og Hosting.

Vilkårene er gældende for alle ydelser og varer som leveres af Macali ApS, både leverancer som leveres uden yderligere aftale samt leverancer beskrevet i evt. indgået samarbejdsaftale. Nærværende vilkår kan kun afviges såfremt der er indgået anden skriftlig dokumentation.

Handelsvarer

Med handelsvarer menes hardware og software, samt andre fysiske produkter som til en hver tid er en del af leverancen. Prisen for handelsvarer omhandler alene prisen for produktet. Alle former for medgået tid, herunder levering og installation faktureres særskilt. Risikoen for handelsvarer overgår til kunden ved fysisk levering.

Licenser og udvidelse af eksisterende licenser hvori kundens navn er registreret krediteres ikke. Heller ikke såfremt kunden har bestilt disse varer ved en fejl, da det ikke er muligt for Macali ApS at returnere sådanne licenser eller udvidelser.

Kundens forpligtelser

Kunden skal altid medvirke aktivt i processen, i enhver henseende hvor gennemførelsen af leverancen med rette kræver kundens engagement. Det betyder bl.a. at kunden har pligt til at informere Macali ApS om alle forhold, der har betydning for leverancens gennemførelse. Kunden skal også medvirke til planlægning af arbejdet og sikre at dedikere nok egne ressourcer, således at Macali ApS kan gennemføre leverancen planmæssigt.

Såfremt kundens manglende ressourcer eller gennemførelse af egne opgaver, påfører Macali ApS ekstra tidsforbrug, herunder direkte ventetid, vil dette tidsforbrug blive faktureret særskilt.

Det er med mindre andet er aftalt, kundens ansvar at alle installationer, herunder IT og kommunikationslinjer er testet og klar til brug inden Macali ApS påbegynder leverancen. Det er samtidig kundens ansvar at der til enhver tid er foretaget backup af de systemer som Macali ApS skal gennemføre leverancen på.

Det er kundens forpligtelse at teste det leverede inden det tages i brug og hurtigst muligt kontakte Macali ApS med reklamationer såfremt det ikke leveres op til det aftalte, og ibrugtagning betragtes at levering er godkendt af kunden.

Konsulentydelse

Konsulentydelse faktureres i henhold til Macali ApS's til enhver tid gældende timepriser, med mindre andet er skriftligt aftalt. Der faktureres efter forbrugt tid, opgjort i påbegyndte timer, dage eller uger.

Fakturering og betaling

Handelsvarer faktureres ved levering.

Faktura fremsendes pr. mail til angivet kontaktperson i PDF format.

Betalingsbetingelser

Betaling skal foretages senest 8 dage efter fakturadato.

Ved forsinket betaling tillægges 1,5% pr. påbegyndt måned regnet fra forfaldstidspunktet, ligesom der vil blive opkrævet et rykkergebyr på kr. 250,00 pr. rykker.



Ejendomsforbehold

Leverancen er solgt med EJENDOMSFORBEHOLD og er Macali ApS's ejendom, indtil Kunden har betalt hele købesummen med tillæg af renter og omkostninger samt eventuelle udgifter vedrørende det solgte, som måtte være afholdt af Macali ApS på Kundens vegne.

Indsigelser

Hvis kunden måtte have indsigelser mod en fremsendt faktura, skal dette ske senest 5 arbejdsdage efter modtagelsen af fakturaen dog senest 10 dage fra fakturadato.

Reklamationer

Kunden er forpligtet til at teste det leverede ved enhver aflevering af både handelsvarer, dele af eller hele projekter. Enhver mangel skal straks meddeles Macali ApS. Reklamation skal ske, straks manglen opdages, dog senest 3 måneder efter modtagelsen af det leverede.

Ved handelsvarer kan der være regler i varens dokumentation, der giver andre reklamationsmuligheder.

Produktansvar

Macali ApS er kun ansvarlig for skader forvoldt på ting eller personer, såfremt det kan bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse, forvoldt af et af de af Macali ApS leverede produkter eller ydelser. Det skal endvidere bevises at produkterne eller ydelsen er defekt og skaden rent faktisk skyldes denne defekt, samt en dokumenteret sammenhæng mellem defekten og skaden. Såfremt Macali ApS måtte pådrage sig produktansvar overfor Kunden, er Macali ApS's ansvar alene begrænset til det direkte tab. Ansvarret omfatter ikke følgeskader på eksempelvis tilsluttet udstyr, driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, andre følgeomkostninger etc.

Produkter fra tredjemand

Ved standardprodukter fra tredjemand (fx hardware og standardsoftware) er udbedring, afhjælpning af fejl og mangler samt vedligeholdelse og support undergivet tredjemands eventuelle betingelser, herunder salgs- og leveringsbetingelser, licenser, opdateringsaftaler m.v. Macali ApS påtager sig ingen forpligtelser med hensyn til udbedring af fejl, vedligeholdelse for sådanne standard tredjepartsprodukter, og Kunden kan ikke påberåbe sig misligholdelsesbeføjelser overfor Macali ApS i forbindelse med fejl og mangler ved sådanne produkter.

Ansvarsfraskrivelse

Macali ApS kan alene drages til ansvar for ydelser og varer som er leveret af Macali ApS. Macali ApS er ikke ansvarlig for mangler og fejl, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse samt ukorrekt installering foretaget af andre end Macali ApS. Opdateringer eller andre ændringer foretaget uden Macali ApS's skriftlige samtykke, der måtte forårsage fejl, nedbrud eller lignede er uden ansvar for Macali ApS.

Macali ApS påtager sig intet ansvar for de data, som kunden indtaster i systemet. Macali ApS er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab, der skyldes fejl eller forsømmelse hos denne, men er ikke ansvarlig for de fejl, som der kan være i den til rådighed stillede applikation eller service. Macali ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder for tabt avance eller tab af goodwill. Macali ApS er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, hvorunder hører ekstraordinære myndighedsforanstaltninger, krig, oprør, sabotage, naturkatastrofer, strejker, lockout, boykot eller blokade.

Macali

Force Majeure

Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for forhold, der må betegnes som force majeure. I tilfælde af force majeure, skal den ramte part snarest meddele den anden part, at en force majeure situation er indtrådt. Herefter kan begge parter kræve en evt. tidsplan genforhandlet. Dersom force majeure situationen har varet i mere end 90 dage, kan hver af parterne annullere aftalen for fremtiden.

Tavshedspligt

Begge parter har i forhold til hinanden tavshedspligt og skal behandle modtagne oplysninger fortroligt. Såfremt en part måtte ønske det, skal den anden part til enhver tid returnere alle udleverede dokumenter eller andet materiale, herunder elektronisk data.

Leverandøren må medtage kunden på sin referenceliste.

Kunden afgør om leverandøren må offentliggøre samarbejdet.

Rettigheder

Med mindre der er indgået anden aftale, erhverver kunden en ikke-eksklusiv brugsret til den udvikling som Macali ApS har leveret. Rettighederne til immateriel aktiver, samt ophavsret til materiale, der er udarbejdet for kunden i forbindelse med leverancen tilhører Macali ApS. Macali ApS kan ligeledes frit genanvende hele eller dele af det leverede til andre kunder, med mindre andet er aftalt.

Se endvidere software leverandørens licensbetingelser, som er gældende for det købte software.

Konfliktløsning

Enhver uenighed i forbindelse med opfyldelsen af en aftale, skal søges løst ved konstruktiv dialog med deltagelse af relevante personer fra begge parter, herunder beslutningstagere fra begge parter. I tilfælde af, at en sådan konflikt ikke kan løses ved et sådan dialog, må sagen afgøres ved de ordinære danske domstole i henhold til dansk ret.

Ændringer i betingelserne

Macali ApS forbeholder sig ret til løbende at juster og rette sine betingelse



Særligt ved Hosting, eks. NAV, Microsoft Business Central og Office 365

Macali kan anvender eksternt Hosting partner, og i de tilfælde tiltræder kunden og Macali deres betingelser og vil erstatte de punkter der er berørt.

Servicevindue

Ved evt. opdatering eller drift vedligehold vil adgangen til NAV applikationen blive lukket. Macali ApS vil efter bedste evne bestræbe sig på, at finde et tidspunkt for opdatering af applikationen, som passer kunden bedst. Der kan for komme opdatering som ikke er styret af Macali ApS, og der henvises til den enkle service leverandørs betingelser og opdaterings interval.

Driftsstabilitet, Hosting

Macali ApS er ikke ansvarlig for tekniske problemer, som ligger uden for Macali ApS's påvirkningsområde. Macali ApS eller hostingpartner må for at opnå den bedst mulige service periodisk udbygge eller udskifte teknisk anlæg og software mv. I den forbindelse har Macali ApS ret til, efter rimeligt varsel, at foretage de nødvendige afbrydelser. Afbrydelser vil blive tilstræbt gennemført udenfor normal kontortid.

Backup; Hosting

Macali ApS eller Hosting firmaet er forpligtet til dagligt at tage en backup af data. Restore af data, efter kundens ønske, udføres efter regning efter Macali ApS's gældende timepriser. Ejendomsret til produktet og applikationen er ophavsretligt beskyttet og tilhører alene Macali ApS.

Ejendomsret til data Hosting

Kunden ejer sine data i systemet, men Macali ApS har altid adgang til kundens drift data og evt. administrationspanel som administrator. Ophører en aftale, som følge af en abonnementsopsigelse, er det kundens ansvar at udskrive data til arkivformål eller anmode Macali ApS om, at få udleveret data

Anmodning om dette skal fremsendes inden abonnementets ophør . Herefter vil data blive slettet. Udlæsning af data faktureres efter medgået tid.

Hvis abonnementet ophører, som følgende af misligholdelse af betaling fra kundens side, kan kunden mod betaling af al udestående hos Macali ApS, på medgået tid få sine data udleveret.

Ændringer i produktets sammensætning; Hosting

Macali ApS og Microsoft A/S eller Hosting Partner frigiver med mellemrum nye versioner af programmet, og forbeholder sig ret til løbende at foretage opdateringer og forbedringer til applikationen eller andres services.

Enhver form for opdatering og forbedringer relateret hosted services, platformen, hotfix, servicepack osv., er ikke inkluderet i det månedlige abonnement eller oprettelsesgebyr såfremt andet er aftalt.



Der kan i visse tilfælde være opdatering inkluderet i aftalen, og der henvises til den enkle Hosting Partners betingelser. Såfremt Kunden ønsker opdatering af applikationen, uanset form, vil dette blive faktureret efter medgået tid eller efter tilbud.

Prisstigninger, Vedligehold Hosting

Macali ApS skal varsle en eventuel prisstigning med mindst 3 måneders varsel.

I forbindelse med tilpasninger af applikationer, kan der forekomme tilkøb af ekstra udviklingsmoduler som påvirker lejeprisen, eller et service gebyr til vedligeholdes af applikationen.

Diskplads & Trafik, Hosting

Hensigten med Macali ApS NAV hosting løsning, er ikke at fungere som en ekstern harddisk såfremt andet ikke er aftalt, for lagring af datafiler som zip, mp3, jpg og lign., men som økonomisystem for forretningsfolk og private. Det er således ikke tilladt at have store filarkiver liggende til fri download. Macali ApS tillader generelt enhver form for information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller kontroversielt materiale som absolut ikke må forefindes på Macali ApS servere. Hos Macali ApS er der normalt fri trafik, dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra Macali ApS's servere. Det forudsættes at regler om diskplads og trafik overholdes. Dataplads og evt. trafik afgift afregnes efter gældende prisliste.

Tekniske fejl, Hosting

I tilfælde af tekniske problemer med det til denne ydelse anvendte tekniske udstyr, som Macali ApS eller Hosting parterner har ansvar for, f.eks. strømsvigt eller andre unormale forhold, vil en reparation blive udført hurtigst muligt. Ved anvendelse af applikationen påtager Macali ApS sig intet ansvar for forsinkelser, fejl eller mangler som følge af svigt eller fejl på internetforbindelse, ADSLforbindelser, linier, installationer mv. henhørende under de offentlige eller private telefonselskaber.

Kundens ansvar, Hosting

Kunden er forpligtet til at opbevare og anvende brugernavn og password sikkerhedsmæssigt forsvarligt og er ansvarlig for tredje mands uautoriserede indtrængen, hvis der fra kundens side forekommer en sikkerhedsbrist.

Macali ApS's ansvar, Hosting

Macali ApS påtager sig intet ansvar for de data, som kunden indtaster i systemet. Macali ApS er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab, der skyldes fejl eller forsømmelse hos denne, men er ikke ansvarlig for de fejl, som der kan være i den til rådighed stillede applikation eller service. Macali ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder for tabt avance eller tab af goodwill. Macali ApS er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, hvorunder hører ekstraordinære myndighedsforanstaltninger, krig, oprør, sabotage, naturkatastrofer, strejker, lockout, boykot eller blokade.

Macali ApS's samlede erstatningspligt i et kalenderår uanset årsag (herunder uagtsomhed), som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, er begrænset til den samlede betaling for anvendelse af Macali ApS hosting eller partner i løbet af det pågældende år.

Databeskyttelse

Begge parter garanterer, at de vil overholde alle forpligtelser ifølge lov om behandling af personoplysninger.



Fakturering hosting

Der faktureres forud for bestilte antal måneder ad gangen, såfremt ikke andet er aftalt er det for 3 måneder forud.

Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra fakturadato. Betales abonnementet ikke rettidigt, sendes rykkerskrivelse med det til hver en tid gældende gebyr. Såfremt abonnementet fortsat ikke er betalt inden 10 arbejdsdage efter rykkerskrivelsens afsendelse, vil adgangen til det hostede brugerkontoen blive spærret. Faktura udsendes pr. email. Papirfaktura kan sendes mod betaling af gebyr.

Ved Abonnementets varighed, hosting

Abonnementet træder i kraft ved tilknytning til et regnskab andet end demoregnskabet eller ved udløb af test periode.

Varighed er hvis ikke andet aftalt 3 måneder eller betingelser fra hosting leverandøren Hvis abonnementet ikke opsiges skriftligt, senest 3 måneder før udløb af en faktureringsperiode, betragtes det som en forlængelse af abonnementsaftalen med minimum 3 måneder eller evt. anden aftalte periode.

Abonnementets omfang, Hosting

Abonnementets omfang styres af den enkelte kunde i programmets tilslutningsfunktioner. Det til enhver tid værende omfang af tilmeldte funktioner og antal regnskaber kan ses af brugeren i programmet.

Aftalens ophør, Hosting

Aftalen kan opsiges skriftligt 3 måneder før en fakturerings/abonnements periodes udløb. Aftalen kan ikke opsiges for en allerede tegnet abonnementsperiode. Ønsker Macali ApS at opsiges abonnementet, kan dette ligeledes ske med 3 måneders varsel til en periodes udløb.